

Informatie over onze toegankelijkheid

WAT BEDOELEN WE MET TOEGANKELIJKHEID?

Toegankelijkheid betekent dat zoveel mogelijk mensen onze financiële producten en diensten kunnen gebruiken. Ook als u een beperking of handicap heeft. Bijvoorbeeld als u blind of slechtziend bent, niet goed kunt horen of een lichaamsdeel niet goed kunt gebruiken. Met onze financiële producten en diensten bedoelen we onze beleggingsfondsen waarin u kunt beleggen.

WAT KUNT U LEZEN IN DEZE INFORMATIE OVER TOEGANKELIJKHEID?

Vanaf 28 juni 2025 moeten financiële ondernemingen voldoen aan regels over toegankelijkheid. Deze regels gelden alleen voor consumenten. Dat zijn klanten die financiële diensten en producten afsluiten voor eigen gebruik. En niet voor hun beroep of bedrijf.

In deze informatie leggen we uit welke regels gelden voor toegankelijkheid. En hoe we hier aan voldoen. Nu en in de toekomst. U leest ook wat u kunt doen als u vindt dat iets niet goed werkt.

Op onze [toegankelijkheidpagina](#) op onze website staat meer informatie over toegankelijkheid. En u kunt altijd contact met ons opnemen als u vragen heeft. Dit kan op de volgende manieren:

- U kunt ons bellen op telefoonnummer 070-35 69 333
- U kunt ons mailen via info@asnimpactinvestors.com

WELKE REGELS GELDEN VOOR TOEGANKELIJKHEID?

Er zijn regels om te zorgen dat zoveel mogelijk mensen gebruik kunnen maken van de financiële producten en diensten die we aanbieden. Deze regels gelden voor financiële ondernemingen in Europa. De regels gaan over verschillende onderwerpen. Hieronder leggen we uit om welke onderwerpen het gaat en hoe we aan de regels voldoen.

Uitleg geven over onze diensten en producten en hoe u ze kunt gebruiken

Een samenvatting hiervan staat verderop in deze informatie. Per product geven we aan waar u meer informatie kunt vinden. Deze informatie kunt u ook altijd bij ons opvragen. Eerder in deze informatie leest u hoe u contact met ons kunt opnemen.

Informatie is op verschillende manieren te vinden en te gebruiken

U kunt onze informatie digitaal vinden en gebruiken via de website. Of op papier als u ons hierom vraagt. De digitale informatie is zo gemaakt dat deze wordt voorgelezen als u een schermlezer gebruikt.

Informatie is begrijpelijk

We schrijven alles zo duidelijk mogelijk op, in begrijpelijke taal. Soms moeten we bepaalde woorden gebruiken. Bijvoorbeeld omdat dit zo in de wet staat. Dan leggen we deze woorden uit, zodat duidelijk is wat we bedoelen.

Onze diensten en producten kunt u ook gebruiken als u een zintuig mist

We zorgen dat u onze producten ook kunt gebruiken als u een zintuig mist. Bijvoorbeeld als u niet kunt zien, horen of praten. Dit geldt ook voor de manieren waarop u contact met ons kunt opnemen. We houden ook rekening met mogelijke lichamelijke beperkingen. Zo vragen we u niet om ver te reiken, veel kracht te zetten of om heel precieze bewegingen met uw handen of vingers te maken in het gebruik van onze diensten of producten.

Tekst en foto's of plaatjes zijn goed zichtbaar of kunt u aanpassen

We zorgen dat teksten en foto's of plaatjes goed zichtbaar zijn. Met duidelijke verschillen tussen kleuren en een goed leesbaar lettertype. Zijn de standaard letters of afbeeldingen te klein om ze goed te kunnen zien? Dan zorgen we dat u deze groter kunt maken op de website.

Kleuren zijn niet nodig om een dienst of product te gebruiken

We zorgen dat u onze diensten en producten kunt gebruiken zonder dat u hiervoor kleuren moet kunnen zien.

Uitleg over video, foto's, plaatjes en geluid

Geven we informatie via video, foto's of plaatjes? Dan leggen we uit wat hierop te zien is. En zorgen we dat dit voorgelezen kan worden door een schermlezer of voiceover. Gebruiken we geluid? Dan zorgen we voor ondertiteling of een beschrijving van de inhoud.

Geen flitsend licht of snel veranderende beelden

We gebruiken geen flitsend licht of snel veranderende beelden, zodat u rustig zicht hebt.

Gebruik hulpmiddelen

Maakt u gebruik van standaard hulpmiddelen? Zoals bijvoorbeeld een schermlezer? Dan zorgen we dat u hiermee onze diensten en producten kunt gebruiken. Meer informatie hierover vindt u op onze [toegankelijkheidspagina](#) op onze website.

Privacy en veiligheid staan voorop

Gebruikt u een hulpmiddel of een speciale functie om onze diensten en producten beter te kunnen gebruiken? Dan zorgen we dat ook dan uw privacy en veiligheid goed geregeld is.

Klantenservice kent de mogelijkheden van toegankelijkheid en hulpmiddelen

De medewerkers van onze klantenservice en helpdesk weten hoe u onze diensten en producten kunt gebruiken als u een beperking of handicap heeft. En ze kunnen u meer vertellen over de mogelijke hulpmiddelen.

HOE ZORGEN WE DAT WE BLIJVEN VOLDOEN AAN DE REGELS VOOR TOEGANKELIJKHEID?

We blijven werken aan het verbeteren van onze diensten en producten. We houden in de gaten of wetgeving verandert. En zorgen dat we op de hoogte zijn van nieuwe ontwikkelingen. Bijvoorbeeld als er nieuwe hulpmiddelen zijn die om technische aanpassingen vragen.

Er wordt gecontroleerd of we voldoen aan de regels voor toegankelijkheid. Dit doet vooral de Autoriteit Financiële Markten (AFM) als belangrijkste toezichthouder. We moeten het ook zelf doorgeven als we vaststellen dat

we niet aan een regel voor toegankelijkheid voldoen. En zorgen dat we dit oplossen. We hebben een werkwijze ingericht om te weten of we mogelijk niet aan een regel voldoen. Hiervoor onderzoeken we bijvoorbeeld de klachten en vragen die we van onze klanten ontvangen. En we onderzoeken zelf of onze diensten en producten aan de regels voldoen met verschillende controles.

Wat kan ik doen als iets niet goed werkt?

Helaas gaat er ook weleens iets mis met onze diensten en producten. Of werkt iets niet zo goed als we willen. Kunt u iets niet gebruiken? Of vindt u dat we het beter kunnen doen? Neem dan contact met ons op. Dit kan op de volgende manieren:

- U kunt ons bellen op telefoonnummer 070-35 69 333
- U kunt ons mailen via info@asnimpactinvestors.com