

# Algemene Vergadering van Aandeelhouders ASN Beleggingsfondsen UCITS N.V.

## Beleggingsmaatschappij met veranderlijk kapitaal

Datum: 28 april 2023

Locatie: ASN Beleggingsinstellingen Beheer B.V. te Den Haag

Verslag: Het Notuleercentrum

### Aanwezig in Den Haag:

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| • Anne Gram (voorzitter) | Voorzitter Raad van Commissarissen            |
| • Ro Dielbandhoesing     | Namens ASN Beleggingsinstellingen Beheer B.V. |
| • Wim Hekstra            | Beoogd lid Raad van Commissarissen            |
| • José de Jong           | Secretaris ASN Beleggingsfondsen UCITS N.V.   |
| • Maurice Knijnenburg    | Accountant EY                                 |
| • San Lie                | Namens ASN Beleggingsinstellingen Beheer B.V. |
| • Dirk-Jan Stam          | Namens ASN Beleggingsinstellingen Beheer B.V. |
| • Wanda Walkate          | Het Notuleercentrum                           |

## 1. Opening

De voorzitter opent de vergadering om 10.00 uur en heet de aandeelhouders namens de Raad van Commissarissen (RvC) welkom bij de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van ASN Beleggingsfondsen UCITS N.V. (hierna: de Vennootschap). Zij kijkt met weemoed naar de vergaderingen in de Beurs van Berlage. Daar kwamen circa duizend trouwe klanten en waren er, naast de formele vergaderingen, interessante sprekers. Dit jaar vindt het formele gedeelte bij de Vennootschap plaats. In de herfst werd in Naturalis een inhoudelijke bijeenkomst gehouden. Ook dit jaar wordt er mogelijk in het najaar weer een klantenbijeenkomst georganiseerd.

Alle aandeelhouders hadden de kans om vandaag aanwezig te zijn. De voorzitter vindt het prettig dat de aanwezigen hiervoor ook hebben gekozen. De Vennootschap heeft de uitnodiging en agenda tijdig op haar website gepubliceerd. ASN Bank heeft ervoor gekozen om de klanten niet meer persoonlijk voor de Algemene Vergadering van Aandeelhouders uit te nodigen omdat die alleen maar zakelijk en formeel is. De geringe opkomst geeft aanleiding om aandacht te besteden aan het beter bekend maken van de vergadering.

De voorzitter stelt zichzelf en de directeuren van ASN Beleggingsinstellingen Beheer B.V. voor, de heren San Lie, Ro Dielbandhoesing en Dirk-Jan Stam. Zijzelf is voorzitter van de Raad van Commissarissen en zit in die hoedanigheid de vergadering voor. De secretaris is mevrouw José de Jong. Tevens is aanwezig de heer Maurice Knijnenburg, accountant EY. De voorzitter zit hier ook namens de overige leden van de Raad van Commissarissen, mevrouw Tineke Lambooy en de heren Lodi Hennink, Dennis Bams en Chris Zadeh. Vandaag is ook kandidaat-lid van de RvC de heer Wim Hekstra aanwezig.

Alvorens over te gaan tot de behandeling van de agendapunten, leest de voorzitter het protocol voor:

*Ik stel vast*

- dat de uitnodiging en de agenda voor deze vergadering tijdig zijn gepubliceerd op de website van de beheerder op 17 maart 2023;
- dat aan de wettelijke en statutaire bepalingen met betrekking tot de oproeping tot deze vergadering is voldaan en dat deze Algemene Vergadering van Aandeelhouders bevoegd is rechtsgeldig besluiten te nemen;
- dat het registratietijdstip 31 maart 2023 was;
- dat er zich van het totaal op het registratietijdstip uitstaande aantal gewone aandelen voor deelname aan deze vergadering aangemeld hebben:

<b>Fonds</b>	<b>Totaal uitstaand</b>	<b>Aangemeld</b>
ASN Duurzaam Aandelenfonds	11.497.371	205.835
ASN Duurzaam Obligatiefonds	22.710.164	703.038
ASN Duurzaam Small & Midcapfonds	4.062.395	4.180
ASN Milieu & Waterfonds	20.218.476	98.377

- dat het overzicht van het totaal op het registratietijdstip uitstaande aantal gewone aandelen voor alle fondsen en van het aantal aanwezige aandelen op het scherm wordt geprojecteerd.

*Van het verhandelde in deze vergadering zullen notulen worden gemaakt. Voor de samenstelling daarvan is Wanda Walkate van Het Notuleercentrum aanwezig. De notulen zullen nadien door de voorzitter en de secretaris van deze vergadering worden vastgesteld en ten blijke daarvan worden getekend.*

*Ik wijs mevrouw José de Jong aan als secretaris van deze vergadering.*

## 2. Mededelingen

De voorzitter vraagt aan de directie of er mededelingen zijn. Er zijn geen mededelingen vanuit de directie en evenmin vanuit de Raad van Commissarissen.

## 3. Behandeling van het bestuursverslag 2022 van de Vennootschap en toelichting op het gevoerde beleid door de directie

De voorzitter geeft aan dat de hoofdstukken 1 en 2 van het jaarverslag 2022 worden besproken en geeft het woord aan de directie van de Vennootschap.

Namens de directie verwelkomt de heer Lie de aanwezige aandeelhouders. Hij is blij dat de directie in levenden lijve met de aandeelhouders kennis kan maken. De directie van de Vennootschap is vorig jaar maart aangetreden.

Alvorens terug te kijken op het kalenderjaar 2022, staat de directie kort stil bij de huidige ontwikkelingen in de wereld. De urgentie om actie te nemen om klimaatverandering tegen te gaan en het verlies aan biodiversiteit een halt toe te roepen, werd in 2022 nog groter. Het weerbeeld werd in 2022 wereldwijd extremer. Er waren perioden met zeer hoge temperaturen en grote droogte tegenover zware regenval. In Europa was het op een na warmste jaar ooit gemeten. De oceanen zijn nog nooit zo warm geweest als in het afgelopen jaar. De warmere temperaturen zorgen voor meer extreme weersomstandigheden die leiden tot intensere orkanen en tyfoons. De klimaatverandering brengt de mensenrechten op voedsel en onderdak voor miljoenen in gevaar. Het verlies aan biodiversiteit in grote delen van de wereld gaat door wegens klimaatverandering. Die zorgt voor bosbranden, intensieve landbouw, milieuvervuiling en stroperij. Het IPCC – het klimaatpanel van de VN – bracht twee nieuwe rapporten uit, waarin de urgentie van het klimaatprobleem werd benadrukt. Banken en vermogensbeheerders spelen een belangrijke rol bij het tegengaan van de klimaatverandering en het herstellen van de biodiversiteit. Steeds meer vermogensbeheerders richten bijvoorbeeld een Biodiversiteitsfonds op. Ook Oekraïne heeft een grote impact op financiële markten gehad.

De heer Lie deelt mee dat ASN Impact Investors dit jaar dertig jaar bestaat. In 1993 is het duurzaam aandelenfonds opgericht. ASN Impact Investors is daarmee een echte pionier op het terrein van duurzaam- en impactbeleggen. Sindsdien zijn er diverse nieuwe fondsen opgericht, o.a. op terreinen als energietransitie en microfinanciering. De in maart 2022 aangetreden directie heeft de strategie herijkt en denkt na over nieuwe ideeën en nieuwe fondsen. Vanuit Brussel wordt er druk uitgeoefend om aandacht aan duurzaamheid te besteden op basis van wetgeving, namelijk Sustainable Finance Disclosure Regulation en Taxonomy. Financiële marktpartijen moeten steeds meer aantonen hoe zij duurzaamheid in de praktijk brengen. Daarom is er – ook bij ASN Impact Investors - veel geïnvesteerd in data; er wordt momenteel aan een datawarehouse gebouwd zodat de aandeelhouders nog beter getoond kan worden wat de duurzame impact is van hun beleggingen.

Dan staat de heer Lie stil bij de in 2018 geformuleerde langetermijndoelstellingen ten aanzien van klimaat, biodiversiteit en mensenrechten. ASN Impact Investors heeft zich o.a. als doel gesteld om de totale investeringen in 2030 klimaatpositief te laten zijn. In 2022 is besloten om de term klimaatpositief

te vervangen door 'Beyond net zero'. Daarmee is de ambitie om meer CO<sub>2</sub> uit de atmosfeer te halen dan uit te stoten. De mogelijkheden hiervoor zijn nog beperkt. ASN Impact Investors gaat ervan uit dat het nieuwe Biodiversiteitsfonds, waarbij investeringen worden gedaan om CO<sub>2</sub> uit de lucht te onttrekken hieraan een grote bijdrage kan leveren. De uitstoot van de beleggingsfondsen was eind 2022 26% en de opname eind 2022 was 29%. Het percentage 'Beyond net zero' bedroeg 3%. De negatieve impact op de biodiversiteit tussen 2021 en 2022 is met 31% gedaald.

Klimaatverandering wordt steeds zichtbaarder en heeft grote invloed op biodiversiteit. Die staat onder druk en het verlies daarvan wordt steeds groter. Biodiversiteit en klimaatverandering zijn nauw aan elkaar verbonden. Dat is voor ASN Impact Investors een reden geweest om in 2022 alle bedrijven uit het beleggingsuniversum hierover te benaderen en ze te informeren over het belang en de urgentie van biodiversiteit, het tegengaan van klimaatverandering en de mate waarin de mens afhankelijk is van biodiversiteit. In 2023 gaat ASN Impact Investors met een selecte groep bedrijven die een negatieve impact heeft in de portefeuilles een intensief engagementtraject in.

Ten aanzien van de mensenrechten is ASN Impact Investors in 2016 gestart door metingen te onderzoeken of kledingbedrijven betaling van een leefbaar loon mogelijk maken. Daaruit bleek dat dit voor geen van de kledingbedrijven het geval was. Met accountantsbureau Mazars is de methodiek om leefbaar loon te meten, geprofessionaliseerd.

In het kader van de mensenrechten is er speciale aandacht voor de situatie van de Oeigoeren in de Chinese provincie Xinjian. Sinds 2021 verschijnen er regelmatig verontrustende berichten in de media over ernstige mensenrechtenschendingen in de Chinese regio Xinjian. Onder dwang van de Chinese autoriteiten zouden Oeigoeren te werk worden gesteld in fabrieken voor de productie van zonnepanelen, kleding en elektronica. Alle bedrijven uit het beleggingsuniversum die zonnepanelen produceren, zijn onderzocht op betrokkenheid bij gedwongen arbeid door Oeigoeren. Bij geen van die bedrijven zijn aanwijzingen gevonden van directe betrokkenheid bij dwangarbeid door Oeigoeren. Ook zijn er gesprekken gevoerd met bedrijven in de kleding- en elektronica-sector. Dit heeft in 2022 geleid tot het verwijderen van Samsung en Electro-Mechanics uit het beleggingsuniversum. In 2022 zijn er nieuwe leveranciers van zonnepanelen in beeld om voldoende gerustgesteld te worden dat zij niet direct betrokken zijn bij gedwongen arbeid door Oeigoeren en dat ze in gesprek gaan met hun toeleveranciers.

De heer Lie merkt op dat ASN Impact Investors op 203 aandeelhoudersvergaderingen van 182 bedrijven wereldwijd heeft gestemd volgens zijn duurzame stembeleid. Een aantal keren wordt voor gestemd maar ook vaak tegen. Meestal werd tegen de beloning van bestuurders gestemd. Het is belangrijk dat bedrijven hun bestuurders niet alleen op financiële criteria beoordelen maar ook op duurzaamheidscriteria.

ASN Impact Investors volgt de ontwikkelingen van bedrijven in het geval dat een negatieve stem wordt uitgebracht. In het kader van het engagementtraject moeten problemen binnen een bepaalde tijd zijn opgelost. Indien dit niet gebeurt, dan wordt het aandeel verkocht.

De rendementen van het afgelopen jaar vallen tegen. De UCITS-fondsen hebben allemaal last gehad van de situatie in Oekraïne. Daardoor zijn de olieprijsen en de rente omhooggegaan en is de inflatie opgelopen.

Het ASN Duurzaam Aandelenfonds heeft het slechter gedaan dan de benchmark. Het fonds heeft veel last gehad van de situatie in Oekraïne. Het fonds zit al dertig jaar niet in de fossiele energiesector die het in 2022 heel goed heeft gedaan. Ook is er relatief weinig belegd in Amerikaanse aandelen. De Amerikaanse aandelen hebben het beter gedaan dan die in Europa. Op basis van de duurzame keuzes is het moeilijk om goede duurzame Amerikaanse bedrijven te vinden. Dit jaar presteert het fonds weer beter dan de benchmark. Op lange termijn presteert het fonds prima. De MSCI ITR-methode is een nieuwe toekomstgerichte metriek, uitgedrukt in graden Celsius, die is ontworpen voor sturing richting de op de overeenkomst van Parijs afgestemde doelstelling. Dit zorgt ervoor dat de portefeuille steeds duurzamer wordt.

Een vraag wordt gesteld of bedrijven weten dat deze methodiek wordt gebruikt.

De heer Lie antwoordt dat dit steeds bekender wordt. Aan bedrijven wordt steeds meer gevraagd om te rapporteren over de impact die zij realiseren.

De heer Lie merkt op dat er veel bedrijven zijn toegevoegd, gehandhaafd en verwijderd. Een voorbeeld van een bedrijf dat is toegevoegd aan het universum, is het Zweedse Oatly, bekend uit de supermarkt en producent van havermelk, haveryoghurt en haverijs. Het bedrijf wil volledig in balans met de natuur opereren. Een voorbeeld van een bedrijf dat uit het universum is verwijderd, is Philips. Dit als gevolg van de problemen met de apneu-apparaten.

Het ASN Duurzaam Obligatiefonds heeft veel last gehad van de sterk oplopende kapitaalmarktrente in Europa. Het belang in groene obligaties is uitgebreid in 2022. De investeringen in groene obligaties bedragen 25,3%.

Het ASN Duurzaam Small & Midcapfonds deed het beter dan de benchmark. Alfen werd toegevoegd, een bedrijf dat laadpalen produceert. Het Franse BIC is verwijderd nadat uit onderzoek bleek dat het bedrijf dierproeven uitvoert en onvoldoende beleid voert om het gebruik van dierproeven tot een minimum te beperken.

Het ASN Milieu & Waterfonds deed het ook beter dan de benchmark. Terna Energy in Griekenland, Ormat technologies en Switch in de VS droegen positief bij aan het rendement. Fluidra in Spanje, Lenzing in Oostenrijk en Azbil in Japan droegen bij aan een negatief rendement. Per bedrijf kan de uitstoot van CO<sub>2</sub> worden gezien. De grootste uitstoot wordt veroorzaakt door Lenzing AG, Smurfit Kappa Group plc, Corbion NV, Fischer (Georg)-REG en Signify NV. Doordat er steeds meer inzage wordt verkregen in de grootste vervuilers, kan worden bekeken of zij moeten worden behouden of dat zij een engagementtraject moeten ingaan.

Er wordt een vraag gesteld over de ideeën voor het ontwikkelen van nieuwe fondsen.

De heer Lie vraagt of de beleggers een idee hebben. Daarover wil ASN Impact Investors graag met de beleggers in gesprek gaan en wil hij in de markt bekijken waaraan behoefte is.

Een aandeelhouder schrok van de omvang van het jaarverslag. Hij miste een samenvatting die begrijpelijk is voor de minder deskundigen op het gebied van beleggen. De vraag is of een samenvatting de volgende keer kan worden toegevoegd.

De voorzitter zal naar de mogelijkheden hiervoor kijken.

De voorzitter bedankt de directie voor de presentatie en gaat door naar agendapunt 4.

#### **4. Vaststelling van de jaarrekening 2022 (Stempunt)**

De voorzitter geeft het woord aan de heer Maurice Knijnenburg, accountant bij EY, voor een korte toelichting op de controle van de jaarrekening.

- *Reikwijdte:* EY heeft de cijfers in de jaarrekening gecontroleerd. De informatie in het bestuursverslag is beoordeeld op materiële onjuistheden. De verklaring is in het jaarverslag opgenomen vanaf pagina 157.
- *Belangrijkste aandachtsgebieden:* 1) de waardering en het bestaan van de beleggingen, 2) de opbrengsten uit de belegging en de toepassing van data-analyses, 3) de uitbestedingen, 4) de naleving van de vereisten uit de UCITS- vergunning van de AFM en compliance met wet- en regelgeving en 5) de naleving van de UCITS beleggingsvereisten en de SFDR en Taxonomy.
- *Conclusies:* de conclusies zijn toegelicht in de controleverklaring. EY heeft vastgesteld dat de jaarrekening een getrouw beeld geeft van het eigen vermogen en het resultaat, en heeft daarom een goedkeurende verklaring verstrekt. Ten aanzien van het bestuursverslag concludeert EY dat er geen materiële onjuistheden in staan. Ten slotte is er een aantal organisatorische verbeterpunten gerapporteerd, hetgeen inherent is aan een controle.
- *Communicatie:* over de werkzaamheden wordt uitgebreid gecommuniceerd. Er zijn kwartaalbesprekingen gevoerd met de directie, de Raad van Commissarissen en met de Auditcommissie. Het controleplan is vooraf besproken, maar ook de bevindingen en de aanbevelingen van EY worden gedeeld. Er is een accountantsverslag uitgebracht en

besproken met de directie en de RvC. Het verslag bevat meer organisatorisch verbeterpunten voor 2023. De samenwerking heeft in goede harmonie en op constructieve wijze plaatsgevonden.

- *Overige:* De heer Knijnenburg geeft alvast een inkijk in de controleaanpak voor 2023. Extra aandacht zal worden besteed aan: 1) de impact van de situatie in Oekraïne en Rusland, met name op de waardering van de beleggingen, 2) de verdere verbetering van de beheersorganisatie bij ASN Impact Investors en 3) de toepassing van SFDR en EU Taxonomy regelgeving.

De voorzitter bedankt de heer Knijnenburg voor de toelichting. De directie stelt voor om over het boekjaar 2022 de volgende dividendbedragen per fonds uit te keren. Omdat de dividendbedragen zijn opgenomen in het jaarverslag is de vaststelling van de jaarrekening en het instemmen met het dividend één stempunt. De voorzitter deelt mee dat de directie voorstelt om over 2022 de volgende dividenden uit te keren:

- ASN Duurzaam Aandelenfonds: € 3,00 per aandeel
- ASN Duurzaam Obligatiefonds: € 0,10 per aandeel
- ASN Duurzaam Small & Midcapfonds: € 1,00 per aandeel
- ASN Milieu & Waterfonds: € 0,60 per aandeel

De voorgestelde dividendbedragen staan op pagina 44 van het jaarverslag. Een aantal aandeelhouders heeft al schriftelijk gestemd. De aanwezige aandeelhouders worden opgeroepen om te stemmen. De uitslag van de stemming over de jaarrekening inclusief de instemming met het voorgestelde dividend is 1.006.360 stemmen vóór, 0 stemmen tegen en 5.070 onthoudingen. Hiermee is de jaarrekening 2022 goedgekeurd.

## **5. Voorstel om decharge te verlenen aan de directie voor het bestuur dat het heeft gevoerd over het boekjaar 2022 (Stempunt)**

De voorzitter stelt voor om de directie decharge te verlenen voor het over het boekjaar 2022 gevoerde bestuur. Zij legt uit dat de directie gedurende het gehele boekjaar door de vennootschap ASN Beleggingsinstellingen Beheer B.V. (handelsnaam: ASN Impact Investors) gevoerd is. Het stempunt betreft decharge verlenen aan de directie. Een aantal beleggers heeft vooraf schriftelijk gestemd. De aanwezige aandeelhouders wordt verzocht hun stem uit te brengen. De uitslag is 1.003.284 stemmen vóór, 0 stemmen tegen en 8.146 onthoudingen. De voorzitter stelt vast dat de vergadering de gevraagde decharge heeft verleend aan de directie.

## **6. Voorstel om decharge te verlenen aan de leden van de Raad van Commissarissen voor het toezicht dat zij hebben uitgeoefend over het boekjaar 2022(stempunt)**

De voorzitter stelt voor om de leden van de Raad van Commissarissen decharge te verlenen voor het over het boekjaar 2022 uitgeoefende toezicht. Een deel van de aandeelhouders heeft vooraf schriftelijk gestemd. De aanwezige aandeelhouders wordt verzocht hun stem uit te brengen. De uitslag is 1.002.225 stemmen vóór, 0 stemmen tegen en 9.205 onthoudingen. De voorzitter stelt vast dat de vergadering de gevraagde decharge heeft verleend aan de leden van de Raad van Commissarissen en bedankt de aandeelhouders daarvoor.

## 7. Rooster van aftreden leden RvC (Stempunt)

De heer Hennink treedt periodiek af na twee termijnen en kan derhalve niet worden herbenoemd. De voorzitter bedankt de heer Hennink voor zijn inzet van de afgelopen acht jaar.

Mevrouw Lambooy treedt periodiek af na één termijn en is niet beschikbaar voor herbenoeming. De voorzitter bedankt mevrouw Lambooy voor haar inzet van de afgelopen vier jaar.

De raad heeft besloten dat een RvC van vier personen momenteel ook toereikend is. Derhalve wordt nu slechts één nieuw lid voorgedragen. Mocht later blijken dat er behoefte is aan een vijfde persoon, dan zal de raad tot werving overgaan.

De heer Wim Hekstra wordt voorgedragen als nieuw lid van de RvC. De AFM heeft de voorgenomen benoeming, en dus ook een raad van vier personen, goedgekeurd. Zijn motivatie is ingediend als vergaderstuk.

Voorgesteld wordt om de heer Hekstra te benoemen als lid van de raad van commissarissen met ingang van 28 april 2023 voor een periode van vier jaar, eindigend bij de sluiting van de jaarlijkse vergadering in 2027.

Een aantal beleggers heeft vooraf schriftelijk gestemd. Het verzoek aan de aanwezige aandeelhouders is om nu hun stem uit te brengen.

Een aandeelhouder denkt dat vier leden in de RvC moeilijkheden kan geven. Er kan een impasse optreden indien twee leden voor en twee leden tegen een voorstel zijn.

De voorzitter antwoordt dat de voorzitter dan de doorslag geeft. De leden in de RvC willen tot een eenduidig eindoordeel komen. Stemmen, werkt niet prettig binnen een orgaan. Je moet er met elkaar uitkomen. Dat gebeurt ook eigenlijk altijd.

Er wordt een vraag gesteld over wat de Wildlife Forensic Academy inhoudt.

De heer Hekstra antwoordt dat hierover online veel te vinden is. De Wildlife Forensic Academy is een jaar geleden geopend en is gebouwd in Zuid-Afrika ten noorden van Kaapstad. De Academy heeft tot doel om de kennis van forensisch onderzoek in te zetten om stropen in Afrika tegen te gaan. De oprichter is Andro Vos, een Surinaamse Nederlander die tien jaar geleden in aanraking kwam met stroop in Zuid-Afrika. Daarvoor had hij jaren gewerkt bij de Nederlandse Forensische Opsporingsdienst. In de Academy wordt pro deo kennis overgebracht aan rangers. Er worden stropers gepakt maar vaak niet berecht. Dat heeft te maken met het gebrek aan bewijslast. Dat gat probeert de Academy op te vullen. Daarnaast is er een samenwerking met universiteiten en hogescholen, studenten ervan kunnen stagelopen. Er zijn programma's van een-, twee- en vierweekse programma's waar mensen kennis kunnen opdoen.

De uitslag van de stemming voor de benoeming van de heer Hekstra is 1.002.841 stemmen voor, 0 stemmen tegen en 8.589 onthoudingen.

## 8. Rondvraag

Er wordt een vraag gesteld over de opmerking van de heer Lie dat ASN bezig is met technieken om CO<sub>2</sub> uit de lucht te halen. Gevraagd wordt of het te maken heeft met het direct opvangen ervan.

De heer Lie heeft met de oprichting van het Biodiversiteitsfonds in bosbouw en landbouw geïnvesteerd. Daar wordt CO<sub>2</sub> opgenomen. Het is een hele uitdaging om hiervoor goede projecten van de grond te tillen.

De voorzitter voegt toe dat er compensatie plaatsvindt via de natuurlijke weg, namelijk bomen planten, investeren in projecten die natuur, biodiversiteit en reductie van CO<sub>2</sub> bevorderen. De visie is om de emissie te vermijden. Vervolgens wordt grijs door groen vervangen. De technologische ontwikkelingen voor de technieken om CO<sub>2</sub> af te vangen volgt ASN nauwgezet.

Een opmerking wordt gemaakt over de bosbouw die haaks kan staan op de biodiversiteit. De vraag is of er hele percelen bomen worden aangeplant.

De heer Lie zegt dat er voor biodiversiteit mooie projecten zijn. Er wordt in wildbossen geïnvesteerd die ervoor zorgen dat de biodiversiteit toeneemt.

De heer Stam zegt dat ASN trots is op het planten van koffie in een van de landen. De koffie kan onder bomen groeien. Dan hoeft niet een stuk bos te worden gekapt om koffie te planten. Dat is de mix waarnaar wordt gezocht. Dat geldt ook voor soja. Sojakweek onttrekt veel voedingsstoffen aan de grond. Via kweekteelt door middel van een combinatie in de sojateelt toe te passen, kan de grond hergebruikt worden.

Er wordt een opmerking gemaakt over de slechte telefonische bereikbaarheid van ASN Bank. Als iemand iets heeft willen zoeken maar het niet heeft kunnen vinden, dan belt hij ASN Bank op en wordt hij in de wachttijd naar de website verwezen. Dat is erg irritant.

De voorzitter zal dit meegeven aan de ASN Bank. De directie zal zijn best doen om hieraan iets te doen.

De heer Stam zegt dat de bereikbaarheid al enorm gestegen is. De afgelopen maanden is de bereikbaarheid van ASN Bank zeer onvoldoende geweest. Dat had te maken met onderbezetting van personeel en storingen, waardoor veel klanten van ASN Bank belden over hun bankrekeningen of over storingen in de app. Dat is allemaal opgelost. Er is meer personeel bijgekomen, zodat de bereikbaarheid op het juiste niveau is. Hij hoopt dat het nu beter gaat.

De late beantwoording van e-mails wordt ook door aandeelhouders opgemerkt.

De heer Lie antwoordt dat dit ook aan de personeelsbezetting ligt. Daarin wordt nu geïnvesteerd.

## **9. Sluiting**

Nu er verder niets meer aan de orde is, sluit de voorzitter de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van ASN Beleggingsfondsen UCITS N.V. om 11.00 uur. Zij bedankt de aandeelhouders voor hun aandacht en hun komst.

w.g. A. Gram  
Voorzitter

w.g. J.E. de Jong  
Secretaris