

# Privacyreglement

## Jouw privacy

Je kunt erop vertrouwen dat je persoonsgegevens bij ASN Impact Investors in goede handen zijn. Wij vinden het belangrijk dat het duidelijk is hoe we met je persoonsgegevens omgaan. Hoe we hier precies mee omgaan, lees je in dit Privacy- en cookiereglement.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die, direct of indirect, te herleiden zijn tot jou als persoon. Denk bijvoorbeeld aan je naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en emailadres. Alles wat met die persoonsgegevens wordt gedaan, wordt 'verwerken' genoemd. Denk hierbij aan het verzamelen, bewaren, raadplegen en verwijderen van persoonsgegevens.

## Van wie verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens van mensen met wie we direct of indirect een relatie hebben, hebben gehad of willen krijgen. Denk hierbij onder meer aan:

- participanten die ons direct benaderen;
- bezoekers van onze website; en
- personen die aan een bedrijf of organisatie zijn verbonden waar we een relatie mee hebben, hebben gehad of willen krijgen. Bijvoorbeeld bestuurders van organisaties waar ASN Impact Investors mee samenwerkt.

## Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?

ABB is onderdeel van de Volksbank N.V. (de Volksbank). Als overkoepelende groep is de Volksbank de eindverantwoordelijke voor het verwerken van je persoonsgegevens.

## Op basis van welke rechtvaardigingsgronden verwerken we je gegevens?

We verwerken je persoonsgegevens op basis van een aantal grondslagen. Persoonsgegevens mogen namelijk alleen verwerkt worden als daar een geldige reden voor is. Deze redenen zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en noemen we rechtvaardigingsgronden. Je persoonsgegevens worden bij ons op basis van de volgende rechtvaardigingsgronden verwerkt:

- voor het uitvoeren van een overeenkomst;
- om aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
- als je toestemming hebt gegeven.

Goed om te weten: Je kunt je toestemming altijd weer intrekken. Als je je toestemming intrekt, geldt dat pas vanaf dat moment; en

- om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen, bijvoorbeeld als we een risicoanalyse moeten maken.

In zo'n geval wegen we altijd jouw belangen en onze belangen tegen elkaar af. Alleen als we vinden dat onze gerechtvaardigde belangen opwegen tegen jouw privacybelang, verwerken we je persoonsgegevens op basis van deze grondslag.

## Met welk doel verwerken we persoonsgegevens?

### Om je goed van dienst te kunnen zijn

We kunnen persoonsgegevens van participanten verwerken, bijvoorbeeld voor het beantwoorden van vragen of afhandelen van klachten. We administreren deze persoonsgegevens natuurlijk zorgvuldig en werken ze bij als er iets verandert.

### Om fraude, digitale en ondermijnende criminaliteit te voorkomen en te bestrijden

Van overheden krijgen we lijsten van personen die we vast moeten leggen in onze waarschuwingsregisters. Met deze personen mogen financiële instellingen geen zaken doen. Of deze personen vragen extra aandacht van de financiële sector.

We werken samen met andere financiële instellingen en publieke partijen, zoals Openbaar Ministerie, Nationale Politie, Financial Intelligence Unit en Fiscale inlichtingen- en opsporingsdienst. Dit doen we bijvoorbeeld om digitale en ondermijnende criminaliteit te voorkomen en te bestrijden. Binnen deze samenwerkingsverbanden delen we informatie met elkaar. Hierdoor kunnen we snel op de hoogte zijn van relevante ontwikkelingen en krijgen we een completer beeld van mogelijke digitale dreigingen. We houden van websitebezoekers IP-adressen bij. Zo kunnen we cybercrime tegengaan, opsporen, analyseren en kunnen we direct de juiste vervolgstappen zetten bij het bestrijden van bijvoorbeeld malware, phishing en cyberaanvallen. Als we binnen deze samenwerkingsverbanden persoonsgegevens met een andere partij delen, houden we ons natuurlijk aan de geldende privacyregels; we delen bijvoorbeeld niet meer persoonsgegevens dan echt nodig is om het doel te bereiken en zorgen ervoor dat de persoonsgegevens op een passende manier beveiligd zijn.

### Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen

We moeten ons aan verschillende wetten houden. Van deze wetten moeten we bepaalde persoonsgegevens registreren en in sommige gevallen ook doorgeven aan de overheid. Ook toezichthouders, zoals de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) kunnen persoonsgegevens bij ons opvragen. Bijvoorbeeld om te controleren of we ons houden aan financiële en privacy regelgeving.

### Voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden

Als het nodig is, kunnen we persoonsgegevens gebruiken voor historische, statistische en/of wetenschappelijke doeleinden en analyses. Dit doen we bijvoorbeeld om te rapporteren aan de toezichthouder. Of om het aantal participanten per fonds over de jaren heen in beeld te brengen. Dit gebeurt zoveel mogelijk anoniem.

### Met wie wisselen we gegevens uit?

#### Distributeurs

We delen in bepaalde gevallen persoonsgegevens met de distributeurs van onze fondsen, bijvoorbeeld voor het afhandelen van klachten. Dit kunnen ook andere ondernemingen binnen de groep van de Volksbank zijn. Jouw persoonsgegevens worden nooit gedeeld voor marketingactiviteiten.

#### Opdrachtnemers

Voor sommige werkzaamheden schakelen we opdrachtnemers in, waarmee ook persoonsgegevens gedeeld kunnen worden. We maken alleen gebruik van opdrachtnemers die door ons voorgeschreven passende beveiligingsmaatregelen nemen om je persoonsgegevens te beschermen. Daarnaast moeten zij geheimhouding garanderen. Ook mogen zij je persoonsgegevens niet gebruiken voor andere activiteiten.

#### Toezichthouders

We delen soms ook persoonsgegevens met toezichthouders, zoals de AFM of de AP. Dit doen we alleen als we dat wettelijk verplicht zijn of als er een andere rechtvaardigingsgrond is.

### Gebruik van de cloud

Gegevens die we verzamelen, slaan we deels op onze eigen servers op en voor een deel in de cloud. Dat betekent dat we gegevens dan op een online locatie opslaan en verwerken. We bewaren bijvoorbeeld informatie over het gebruik van onze website in de cloud.

Het opslaan van data in de cloud doen we alleen onder strikte beveiligingsvoorwaarden. Zo doen we alleen zaken met betrouwbare dienstverleners, versleutelen we onze data als dat kan en slaan we data zoveel mogelijk op in Europese datacentra.

### Hoe borgen we je privacy?

Privacy staat bij ons hoog in het vaandel. Het zijn jouw data, dus jij bepaalt. We gaan zorgvuldig met deze data om en verkopen ze nooit door.

De Volksbank heeft een Functionaris Gegevensbescherming, privacy officers, privacy juristen en meerdere medewerkers privacy. Zij zien erop toe dat al onze medewerkers zich houden aan privacyregelgeving en -bescherming. De medewerkers privacy werken op verschillende plekken in de organisatie en zijn daar het aanspreekpunt op het gebied van privacy. Privacy office ondersteunt de medewerkers privacy daarbij. De privacy juristen zorgen dat de Volksbank op de hoogte is en blijft van alle juridische ontwikkelingen omtrent privacy en adviseren daarover. De Functionaris Gegevensbescherming is de interne toezichthouder en het centrale aanspreekpunt voor de organisatie en de externe toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Al onze medewerkers hebben getekend voor geheimhouding. Alleen medewerkers die dit écht moeten, kunnen je persoonsgegevens inzien en verwerken.

We verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk en we doen dit alleen voor de doelen waarvoor we deze gegevens verzameld hebben.

### Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld of de doelen waarvoor we deze hergebruiken. We hebben een bewaarbeleid. Daarin is vastgesteld hoe lang we gegevens bewaren. Dit is in de meeste gevallen 7 jaar na het einde van de overeenkomst of je relatie met de Volksbank. Soms is deze termijn langer. Bijvoorbeeld als je een klacht hebt ingediend waarvoor deze gegevens nodig zijn.

### Welke regels gelden er bij de verwerking van persoonsgegevens?

Er is wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens. Zo geldt voor heel Europa de *Algemene verordening gegevensbescherming* (AVG) en in Nederland daarnaast ook de *Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming*. Voor bepaalde onderwerpen gelden daarnaast nog specifieke regels. Zo geldt de *Telecommunicatiewet* bij het plaatsen van cookies.

### Social media

Op onze website staan soms buttons van social media, zoals WhatsApp en X (voorheen Twitter). Dit Privacyreglement geldt niet voor deze social media. Het gebruik van social media is je

eigen verantwoordelijkheid. De buttons van social media op onze site zijn uiteraard onze verantwoordelijkheid.

Veel aanbieders van social media zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd en slaan je persoonsgegevens buiten de EER op. Hierdoor is het mogelijk dat je persoonsgegevens niet op hetzelfde niveau zijn beschermd als binnen de EER. We raden je daarom aan de privacyregels van deze social media altijd goed te lezen voordat je er gebruik van maakt. Zo weet je wat er met je gegevens gebeurt.

Ons webcareteam beantwoordt je vragen. Je tweets, posts, en andere comments slaan we op, zodat we je later eventueel nog verder kunnen helpen.

## Welke rechten heb je?

Op het moment dat we je persoonsgegevens verwerken, heb je verschillende rechten. Hieronder leggen we uit welke rechten je hebt en wat deze inhouden. Op onze website vind je [hier](#) precies hoe je gebruik kunt maken van je rechten en hoe je een verzoek bij ons kunt indienen. Ook lees je hoe we invulling hebben gegeven aan de verschillende rechten. Binnen 1 maand na je verzoek hoor je of we hieraan kunnen voldoen en op welke wijze.

### Recht op informatie

Met dit privacy reglement informeren we je over wat we doen met jouw gegevens. Soms moeten we meer informatie geven. Bijvoorbeeld als we je gegevens vastleggen in onze incidentenregisters. Dan informeren we je, als dat is toegestaan.

### Inzagerecht

Je kunt ons vragen welke persoonsgegevens we van je verwerken. Dit recht van inzage is vastgelegd in de *Algemene verordening gegevensbescherming*.

### Rectificatie en

Kloppen je persoonsgegevens niet of zijn gegevens niet volledig? Dan kun je ons vragen je gegevens te wijzigen of aan te vullen.

### Recht van verwijdering

Je kunt ons vragen je gegevens te verwijderen. We kunnen dit niet altijd doen en we hoeven het ook niet altijd te doen. Bijvoorbeeld als we op grond van de wet jouw persoonsgegevens moeten bewaren.

### Beperking

Je kunt vragen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens tijdelijk te beperken. Bijvoorbeeld omdat de gegevens volgens jou niet kloppen.

## Bezwaar

Als we de verwerking van je persoonsgegevens baseren op een gerechtvaardigd belang of een zwaarwegend algemeen belang, dan kun je hier bezwaar tegen maken.

Let op: je kunt er geen bezwaar tegen maken dat wij jouw persoonsgegevens verwerken als

- we wettelijk verplicht zijn om dat te doen; of
- het noodzakelijk is om een overeenkomst met u uit te voeren.

## Externe links

Onze website bevat diverse links naar websites van anderen. Dit Privacyreglement geldt niet voor deze externe websites. We proberen externe links altijd actueel te houden en naar de juiste websites te laten verwijzen.

We zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites en de manier waarop daar met je persoonsgegevens wordt omgegaan. Wij adviseren je altijd na te lezen op welke manier deze andere websites met je persoonsgegevens omgaan.

## Wijziging van het Privacyreglement

We kunnen dit Privacyreglement aanpassen. Dat doen we bijvoorbeeld als de wet of ons beleid wijzigt. We raden je daarom aan ons Privacyreglement regelmatig opnieuw te bekijken. Onderaan onze website vind je een link naar de nieuwste versie van ons Privacyreglement.

## Vragen en inlichtingen?

Heb je vragen over dit Privacy- en cookiereglement of wil je meer informatie over hoe we jouw persoonsgegevens verwerken? Stuur dan een mail naar [info@asnimpactinvestors.com](mailto:info@asnimpactinvestors.com).

Heb je een klacht over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken? Dan kun je terecht bij:

- [info@asnimpactinvestors.com](mailto:info@asnimpactinvestors.com); of
- De functionaris gegevensbescherming van de Volksbank: fg@devolksbank.nl

Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Kwetsbaarheden melden

Heb je een zwakke plek ontdekt in onze systemen? Dan horen we dat graag. Met jouw hulp kunnen we onze diensten verbeteren.

### Welke kwetsbaarheden kan ik melden?

Je kunt problemen melden die te maken hebben met onze online dienstverlening. Bijvoorbeeld:

- Cross-site scripting
- SQL-injectie
- Cross-site Request Forgery (CSRF)

### Hoe meld ik een kwetsbaarheid?

Iedereen kan een kwetsbaarheid melden. Ook als je geen klant bij ons bent. Maak hiervoor gebruik van ons [formulier](#) op HackerOne.