

Privacy- & Cookiereglement

ABB en je privacy

ASN Beleggingsinstellingen Beheer B.V. (ABB) vindt het belangrijk dat het duidelijk is hoe we met je persoonsgegevens omgaan. Hoe we hier mee omgaan, lees je in dit Privacy- & Cookiereglement.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die, direct of indirect, te herleiden zijn tot jou als persoon. Denk bijvoorbeeld aan je naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Alles wat met die persoonsgegevens wordt gedaan, wordt 'verwerken' genoemd. Denk hierbij aan het verzamelen, bewaren, raadplegen en verwijderen van persoonsgegevens.

Van wie verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens van mensen met wie we direct of indirect een relatie hebben, hebben gehad of willen krijgen. Denk hierbij onder meer aan:

- Participanten en hun eventuele vertegenwoordigers, zoals ouders van minderjarige kinderen;
- Bezoekers van onze websites; en
- Personen die aan een bedrijf of organisatie zijn verbonden waar wij een relatie mee hebben.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?

ABB is de verantwoordelijke voor het verwerken van je persoonsgegevens. ABB is - net als ASN Bank - onderdeel van de Volksbank N.V. (de Volksbank). Dit zijn alle ondernemingen die behoren tot de groep van de Volksbank.

Op basis van welke rechtvaardigingsgronden verwerken we je gegevens?

We verwerken je persoonsgegevens op basis van de volgende rechtvaardigingsgronden:

- voor het uitvoeren van een overeenkomst;
- om aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
- als je toestemming hebt gegeven.

Goed om te weten: je kunt je toestemming altijd eenvoudig weer intrekken. Als je je toestemming intrekt, geldt dat pas vanaf dat moment; en

- om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen, bijvoorbeeld als we een risicoanalyse moeten maken.

In zo'n geval wegen we altijd jouw belangen en onze belangen tegen elkaar af. Alleen als we vinden dat onze gerechtvaardigde belangen opwegen tegen jouw privacybelang, verwerken we je persoonsgegevens op basis van deze grondslag.

Waarvoor verwerken we je persoonsgegevens?

Om je goed van dienst te kunnen zijn

We kunnen persoonsgegevens van participanten verwerken, bijvoorbeeld voor het beantwoorden van vragen of afhandelen van klachten. We administreren deze persoonsgegevens natuurlijk zorgvuldig en werken ze bij als er iets verandert.

Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen

We moeten ons aan verschillende wetten houden. Op basis hiervan moeten we bepaalde persoonsgegevens registreren en in sommige gevallen ook doorgeven aan toezichthouders, zoals de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden

Als het nodig is, kunnen we persoonsgegevens gebruiken voor historische, statistische en/of wetenschappelijke doeleinden en analyses. Dit doen we bijvoorbeeld om te rapporteren aan de toezichthouder. Of om het aantal participanten per fonds over de jaren heen in beeld te brengen. Dit gebeurt zoveel mogelijk anoniem.

Met wie wisselen we gegevens uit?

Distributeurs

We delen in bepaalde gevallen persoonsgegevens met de distributeurs van onze fondsen, bijvoorbeeld voor het afhandelen van klachten. Dit kunnen ook andere ondernemingen binnen de groep van Volksbank zijn. Je gegevens worden nooit met andere merken gedeeld voor marketingactiviteiten.

Opdrachtnemers

Voor sommige werkzaamheden schakelen we opdrachtnemers in, waarmee ook persoonsgegevens gedeeld kunnen worden. We maken alleen gebruik van opdrachtnemers die door ons voorgeschreven passende beveiligingsmaatregelen nemen om je persoonsgegevens te beschermen. Daarnaast moeten zij geheimhouding garanderen. Ook mogen zij je persoonsgegevens niet gebruiken voor andere activiteiten.

Toezichthouders

We delen soms ook je persoonsgegevens met toezichthouders, zoals de AFM. Dit doen we alleen als we dat wettelijk verplicht zijn of als er een andere rechtvaardigingsgrond is.

Hoe borgen we je privacy?

Privacy staat bij ons hoog in het vaandel. Het zijn jouw data, dus jij bepaalt. We gaan zorgvuldig met deze data om en verkopen het nooit door.

De Volksbank heeft een Privacy Officer en diverse Medewerkers Privacy die toezien op de naleving van de privacyregelgeving en -bescherming. De Privacy Officer is de interne toezichthouder en het centrale aanspreekpunt voor de organisatie en de externe toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Medewerkers Privacy werken op verschillende plekken in de organisatie en zijn daar het aanspreekpunt op het gebied van privacy.

Al onze medewerkers hebben getekend voor geheimhouding. Alleen medewerkers die dit écht moeten, kunnen je persoonsgegevens inzien en verwerken.

We verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk en we doen dit alleen voor de doelen waarvoor we deze gegevens verzameld hebben. We bewaren je persoonsgegevens altijd zo lang als dat moet van de wet. Daarna verwijderen we ze, behalve als er een goede reden is om ze nog iets langer te bewaren. Bijvoorbeeld als je een klacht hebt ingediend en deze nog bij ons in behandeling is.

Welke regels gelden er bij de verwerking van persoonsgegevens?

Er is wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens. Zo geldt voor heel Europa de *Algemene verordening gegevensbescherming* en in Nederland ook de *Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming*. Daarnaast gelden voor bepaalde onderwerpen nog andere specifieke regels. Zo geldt de *Telecommunicatiewet* bij het plaatsen van cookies.

Social media

Op onze website kunnen buttons van social media staan, zoals Google+, Facebook en Twitter. Dit Privacy- & Cookieglement geldt niet voor deze social media. Het gebruik van social media is je eigen verantwoordelijkheid. De buttons van social media op onze site zijn uiteraard wel onze verantwoordelijkheid.

Veel aanbieders van social media zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd en slaan je persoonsgegevens buiten de EER op. Hierdoor is het mogelijk dat je persoonsgegevens niet op hetzelfde niveau zijn beschermd als binnen de EER. We raden je daarom aan de privacyregels van deze social media altijd goed te lezen voordat je er gebruik van maakt. Zo weet je wat er met je gegevens gebeurt.

Ons webcareteam beantwoordt je vragen. Je tweets, posts, en andere comments slaan we op, zodat we je later eventueel nog verder kunnen helpen.

Externe links

Onze website bevat diverse links naar andere externe websites. Dit Privacy- & Cookieglement geldt niet voor deze websites. We proberen externe links altijd actueel te houden en naar de juiste websites te laten verwijzen. We zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites en de manier waarop daar met je persoonsgegevens wordt omgegaan. Wij adviseren je altijd na te lezen op welke manier deze andere websites met je persoonsgegevens omgaan.

Cookies en vergelijkbare technieken

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan onze website automatisch op je computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst.

We plaatsen cookies om jou een optimale ervaring te bieden en te leren hoe we onze website beter kunnen aansluiten bij jouw behoeften. Daarnaast meten we met behulp van cookies hoeveel mensen onze website bezoeken en via welke websites ze op onze website terecht komen. Ook zetten we cookies in om feedback te kunnen verzamelen om zo onze website te verbeteren. Tot slot gebruiken we cookies om je relevante content te tonen op zowel onze eigen website als op externe sites.

We gebruiken functionele cookies en cookies voor het analyseren van de site (meten van bezoeken en kliks). Hoe lang een cookie op je computer blijft staan, hangt af van het soort cookie. Een tijdelijke cookie wordt automatisch verwijderd als je je browser afsluit. Onze eigen website gebruikt alleen tijdelijke cookies. Een overzicht van alle cookies die we gebruiken en waarvoor, vind je [hier](#) op onze website.

Welke rechten heb je?

Op het moment dat we je persoonsgegevens verwerken, heb je verschillende rechten. Hieronder leggen we uit welke rechten je hebt en wat deze inhouden. Op onze [website](#) vind je precies hoe je gebruik kunt maken van je rechten en hoe je een verzoek bij ons kunt indienen. Ook lees je hoe we invulling hebben gegeven aan de verschillende rechten.

Inzagerecht

Je kunt ons vragen welke persoonsgegevens we van je verwerken. Dit recht van inzage is vastgelegd in de *Algemene verordening gegevensbescherming*. Binnen 1 maand na je verzoek hoor je of we hieraan kunnen voldoen.

Rectificatie en recht van verwijdering

Kloppen je persoonsgegevens niet of zijn ze niet volledig? Dan kun je ons vragen je gegevens te wijzigen of aan te vullen. Ook kun je ons vragen je persoonsgegevens te verwijderen. Binnen 1 maand na je verzoek hoor je of we hieraan kunnen voldoen en op welke wijze.

Beperking

Je kunt vragen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens tijdelijk te beperken. Bijvoorbeeld omdat de gegevens volgens jou niet kloppen. Binnen 1 maand na je verzoek hoor je of we hieraan kunnen voldoen en op welke wijze.

Dataportabiliteit

Je kunt vragen of we bepaalde gegevens aan jou over willen dragen. Binnen 1 maand na je verzoek hoor je of we hieraan kunnen voldoen en op welke wijze.

Bezwaar

Als we de verwerking van je persoonsgegevens baseren op een gerechtvaardigd belang of een zwaarwegend algemeen belang, dan kun je hier bezwaar tegen maken. Binnen 1 maand na je verzoek hoor je of we hieraan kunnen voldoen en op welke wijze.

Wijziging van het Privacy- & Cookiereglement

We kunnen dit Privacy- & Cookiereglement aanpassen. Dat doen we bijvoorbeeld als de wet of ons beleid wijzigt. We raden je daarom aan ons Privacy- & Cookiereglement regelmatig opnieuw te bekijken. Onderaan onze website vind je een link naar de nieuwste versie van ons Privacy- & Cookiereglement.

Vragen & inlichtingen?

Heb je vragen over dit Privacy- & Cookiereglement of wil je meer informatie over hoe we persoonsgegevens verwerken? Stuur dan een mail naar info@asnbeleggingsfondsen.nl. Ook voor klachten kun je ons op deze manier bereiken. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Volksbank heeft een functionaris aangesteld voor de gegevensbescherming. Deze is te bereiken via fg@devolksbank.nl.